

# Arbetsmiljöhandbok

Aktivitet: 03.6 Miljö & Kvalitetspolicy				
Dokumentet framtaget av: Ann-Heléne Petersson	Dokumentdatum: 2020-10-28	Godkänt av (sign.):	Version: 1	Sida: 1 (1)

## Miljöpolicy

**IMEX AB** skall inom ramen för vad som är tekniskt och ekonomiskt möjligt sträva efter att skapa en verksamhet där ett starkt engagemang hos företaget bidrar till ett ekologiskt hållbart samhälle. **IMEX AB** skall fortlöpande eftersträva att erbjuda marknaden ur miljösynvinkel godtagbara produkter och tjänster.

Vägen dit är:

- Att ha de för företaget gällande miljölagar och förordningar som lägsta godtagbara krav.
- Att öka kunskapen och höja medvetenheten om miljöfrågor hos våra anställda.
- Att göra vår miljöpolicy tillgänglig för kunder, leverantörer och allmänheten samt uppmuntra dem att arbeta med miljöfrågor för att minimera negativ miljöpåverkan.
- Att prioritera de leverantörer som bedriver ett systematiskt miljöförbättringsarbete.
- Att betrakta miljöförbättrande åtgärder som långsiktiga investeringar.

## Kvalitetspolicy

**IMEX AB** skall inom ramen för vad som är tekniskt och ekonomiskt möjligt sträva efter att i kundens ögon vara en leverantör med hög kompetens vad gäller produkternas egenskaper och tekniska kvaliteter. **IMEX AB** skall klara snabba leveranser, utan restorder, med rätt kvalitet som helt överensstämmer med vad kunderna efterfrågar. **IMEX AB** skall sträva efter gott arbetsklimat som är öppet och positivt, genomsyrat av att vara ”service minded”. Där respekt för varandras arbete och hjälpsamhet är en naturlig del i det dagliga arbetet.

Vägen dit är:

- Att ha kvalificerad personal med stor produktkunskap.
- Att ständigt arbeta med produktutveckling och hela tiden sträva efter förbättringar inom företaget.
- Att nära samarbeta med och involvera underleverantörer.
- Att ständigt sätta kunden i fokus, ha en öppen inställning och alltid beakta deras önskemål.
- Att med hög tillgänglighet, god service alltid göra det lätt för kunden att besvära sig hos oss.
- Att utan dröjsmål behandla ev klagomål, brister, fel eller reklamationer effektivt och aktivt.